

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

JURIDISK NAVN: MASKINHANDLER SØREN KNUDSEN
CVR: 95689655
ADRESSE: Langedgade 119 – DK-5300 KERTEMINDE
MAIL: sk@skshoppen.dk
TLF: +45-40341973

Forsikring og erstatning

Vi har almindelig produktansvarsforsikring, og kan ikke føres til ansvar ud over dennes ansvarsområde og beløbsgrænser.

Betaling

Kortbetaling på webshoppen udføres med Stripe kortbetaling eller med PayPal kortbetaling. Dette er en krypterede betalingsformer, hvor man skal igennem lidt flere punkter. Betalingen er derimod meget sikker for brugeren. Ingen personer kommer i kontakt med betalingsoplysninger. Betalingen hæves først når varen er på vej, og det godkendte beløb kan ikke overskrides. Vi modtager også bankoverførsel (ved disse betalingsformer er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen). Her vil betalingen ligeledes blive behandlet forsvarligt. Vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Det tages ingen gebyrer for betaling.

Levering

Varer købt i webshop leveres frit i Danmark på fastland og brofaste øer. Mindre forsendelser leveres også til øer. Større forsendelser til øer leveres på fastland på et på forhånd aftalt sted.

Når Du har afgivet Din ordre, modtager Du en e-mail med information om leveringsmåde og leveringstid. Vi vil informere så præcist som muligt. Leveringen tilbydes med postdanmark eller fragtselskab. Vi opkræver ikke betaling for levering. Leveringstider kan ses ved varebeskrivelsen

Fortrydelsesret

Du har som **privat forbruger** 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.
B2B : Der er ingen fortrydelsesret ved erhvervskøb.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

(Består varen af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse.

Drejer det sig om en aftale om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får den første vare i fysisk besiddelse.)

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved at sende en mail til sk@skshoppen.dk, skrive til 40341973, eller ved at benytte standardfortrydelsesformularen. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Manglende original emballage kan muligvis udgøre en værdiforringelse, så for at være sikker på at kunne modtage alle pengene retur, anbefales det, at varen returneres i original emballage.

Visse varer kan i kraft af deres art ikke returneres med normal post. Dette gælder for: Let fordærlige varer med datostempling.

Udgifterne for returnering forventes højst at beløbe sig til ca. kr.: Almindelige fragtrater for postdanmark og fragtselskab afhængig af vægt.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg

af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

MASKINHANDLER SØREN KNUDSEN
LANGE GADE 119 – DK-5300 KERTEMINDE

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse. (Dog kun mod forudgående aftale.)

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler hos os som **privat forbruger**, har du **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

B2B: Der er ingen reklamationsret på erhvervskøb.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

MASKINHANDLER SØREN KNUDSEN
LANGE GADE 119 – DK-5300 KERTEMINDE

Når du returnerer varen, bedes du beskrive problemet så detaljeret som muligt. Kontakt os gerne for hjælp til rigtig beskrivelse.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:
Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos MASKINHANDLER SØREN KNUDSEN og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på skshoppen.dk er Maskinhandler Søren Knudsen

Dine oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjemand.

Som registreret hos Maskinhandler Søren Knudsen, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til sk@skshoppen.dk.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Maskinhandler Søren Knudsen. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Center for klageløsning
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk

Handelsbetingelserne er senest opdateret 17-11-2016

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
Maskinhandler Søren Knudsen
skshoppen.dk
Langegade 119
5300 Kerteminde

E-mail: sk@skshoppen.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____
(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

